

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล นาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จิระศักดิ์ ชูตน
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเวศน์ มหารัตน์สกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาสาร และ 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาสาร และ 3) เสนอแนวทางในการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการวิจัยผสานวิธี กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีของ Osborne and Gaebler ประชากรได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาสาร จำนวน 10,338 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาร์ ยามาเน่ได้จำนวน 385 คน เครื่องมือในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์ นำข้อมูลคุณภาพมาวิเคราะห์เนื้อหา สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของประชาชน ด้านความเสมอภาคและการเข้าถึงบริการ และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านประสิทธิผลของบริการ ด้านประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร ตามลำดับ 2) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะ พบว่า จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่ ศักยภาพของบุคลากรเทศบาล งบประมาณและการบริหารการเงินการคลัง เทคโนโลยีดิจิทัลและรัฐบาลดิจิทัล ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร ธรรมเนียมปฏิบัติ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ และการบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงาน ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ร้อยละ 80.60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) เสนอแนวทางในการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และ

จิตสำนึกด้านการบริการ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการเพื่อเพิ่มความสะดวกและความโปร่งใสรวมทั้งการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดทำบริการสาธารณะมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ การจัดทำบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลนาสาร จังหวัดนครศรีธรรมราช

Title	Factors Affecting the Efficiency of Public Service Provision of Nasan Subdistrict Municipality, Phra Phrom District, Nakhon Si Thammarat Province
Name	Jirasak Chuton
Advisor	Assistant Professor Dr. Pravej Maharutsakul
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of efficiency in public service provision of Nasan Subdistrict Municipality, 2) analyze factors affecting the efficiency of public service provision by Nasan Subdistrict Municipality, and 3) propose guidelines for developing and enhancing the efficiency of public service provision of Nasan Subdistrict Municipality, Phra Phrom District, Nakhon Si Thammarat Province. This study was a mixed methods research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of Osborne and Gaebler. The population consisted of 10,338 residents who received services from Nasan Subdistrict Municipality. The sample size was calculated using the Taro Yamané 's formula, resulting in a sample of 385 participants. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire and interviews. Qualitative data were analyzed using content analysis. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis.

The study results revealed that 1) the level of efficiency in public service provision of Nasan Subdistrict Municipality, as a whole, was at the highest level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that three aspects were at the highest level and two aspects were at a high level. The aspect with the highest mean score was service quality, followed by public satisfaction aspect and equity and accessibility to services aspect. The two aspects at a high level were service effectiveness aspect and efficiency in resource utilization aspect, respectively. 2) The results of the factor analysis affecting the efficiency of public service provision revealed that six variables, namely personnel capacity of the municipality, budget and financial management, digital technology and digital government,

leadership and organizational culture, good governance, transparency and accountability, and inter-agency integration and coordination, jointly predicted the efficiency of public service provision of Nasan Subdistrict Municipality, Phra Phrom District, Nakhon Si Thammarat Province at 80.60 percent, with statistically significant level of .05. 3) Guidelines for developing and enhancing the efficiency of public service provision of Nasan Subdistrict Municipality, Phra Phrom District, Nakhon Si Thammarat Province emphasized systematically promoting public participation, developing personnel capacity in terms of knowledge, skills, and service-mindedness, and applying digital technology in service delivery to increase convenience and transparency. In addition, it was important to integrate cooperation among relevant agencies to ensure that public service provision was efficient, responsive to the needs of the people, and contributed to sustainable local development.

Keywords: Efficiency, Public service provision, Nasan Subdistrict Municipality
Nakhon Si Thammarat Province